

## МЕХАНІЗМ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

Споживач фінансових послуг — фізична особа, яка отримує або має намір отримати фінансову послугу для задоволення особистих потреб, не пов'язаних із підприємницькою, незалежною професійною діяльністю.

Товариство турбується, щоб права споживачів фінансових послуг були максимально захищені. З цією метою ми надаємо послуги лише з дотриманням законодавства, що регулює захист прав споживачів фінансових послуг

Основні нормативно-правові акти, які регулюють надання фінансових послуг та захист прав споживачів фінансових послуг:

Закон України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»

Закон України «Про захист прав споживачів»

Закон України «Про захист персональних даних»

Закон України «Про інформацію»

Податковий кодекс України

Закон України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»

Закон України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»

З метою отримання необхідного захисту своїх прав та урегулювання спірних питань (у разі їх виникнення), споживачі фінансових послуг, що надаються Товариством, мають право звертатись безпосередньо до Товариства за телефонним номером: (068) 1552077 або написати листа на адресу електронної пошти: [fkeakredit@gmail.com](mailto:fkeakredit@gmail.com). У темі такого листа слід зазначити: “Захист прав споживача фінансової послуги ПІБ”, де замість “ПІБ” слід вказати прізвище, ім'я та по батькові споживача фінансової послуги, права якого, на думку особи, яка звертається, є потреба захистити.

Окрім того, у разі будь-яких порушень Товариством споживач фінансових послуг може звернутись до органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг та з питань захисту прав споживачів, контактна інформація яких наведена нижче.

*Реквізити органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг та з питань захисту прав споживачів:*

<i>Орган, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг:</i>	<i>Орган з питань захисту прав споживачів:</i>
<p>➤ <b>Національний банк України</b> Адреса: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601 Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601 Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601 Для електронного звернення: <a href="mailto:nbi@bank.gov.ua">nbi@bank.gov.ua</a> Онлайн-форма звернень: <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals</a> Телефон: 0 800 505 240 або +38 044 298 65 55, (пн–чт 9:00 – 18:00, пт 9:00–16:45) Вебсайт: <a href="https://bank.gov.ua/">https://bank.gov.ua/</a></p>	<p>➤ <b>Держпродспоживслужба</b> Адреса: вул. Б. Грінченка, 1, м. Київ, 01001 Приймальня: 044 279 12 70, Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр): 050 230 04 28 або 044 364 77 80, Електронна пошта: <a href="mailto:info@dpss.gov.ua">info@dpss.gov.ua</a> Вебсайт: <a href="https://dpss.gov.ua">https://dpss.gov.ua</a></p>