

**Додаткова інформація про надавача фінансових послуг відповідно до ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та Положення про розкриття інформації небанківськими фінансовими установами, затвердженого Постановою Правління НБУ від 05.11.2021 № 114**

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«ФІНАНSOVA КОМПАНІЯ «ЕА КРЕДИТ»**

**(попередня назва ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АПЗОН»)**

відповідно до вимог ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та Положення про розкриття інформації небанківськими фінансовими установами, затвердженого Постановою Правління НБУ від 05.11.2021 № 114 до укладання договору про надання фінансової послуги доводить до відома наступну інформацію:

**1. Інформація про особу, що надає фінансові послуги:**

1.1. ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ЕА КРЕДИТ», код за ЄДРПОУ 41918670 (скорочене найменування «ТОВ «ФК «ЕА КРЕДИТ»)

Місцезнаходження: Україна, 01054, місто Київ, вул. Леонтовича, будинок 7

Контактні дані: телефон +38 (068) 1552077

електронна пошта: fkeakredit@gmail.com

Директор Метелиця Володимир Миколайович

1.2. Товариство не користується посередницькими послугами.

1.3. Товариство зареєстроване в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 06.02.2018р.

1.4. Відомості про реєстрацію фінансової установи:

- внесено до Державного реєстру фінансових установ (рішення НБУ від 08.10.2021р. № 21/3021-пк) Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи від 08.10.2021р. серія ФК № В0000387.
- видано ліцензії для здійснення діяльності з надання фінансових послуг (рішення НБУ від 08.10.2021р. № 21/3022-пк). 18.03.2024 року, на виконання п. 1 додатка 1 до Постанови Правління НБУ від 29.12.2023р. № 199, Національним банком внесено інформацію до ДРФУ про переоформлення ліцензій для здійснення діяльності з надання фінансових послуг.

1.5. Товариство надає наступні фінансові послуги:

- надання коштів та банківських металів у кредит;
- факторинг;

**2. Інформація про фінансові послуги.**

**Умови, ціна/тарифи на вказані фінансові послуги:**

- надання коштів та банківських металів у кредит: 26% річних за користування кредитом (позикою) (встановлюється за домовленістю сторін та залежить від суми кредиту та інших істотних умов). Товариством не надаються послуги із споживчого кредитування та договори про споживчий кредит не укладаються;
- факторинг: максимальний розмір фінансування становить до 100% від суми грошових вимог, права на які відступаються. Вартість послуг від операції факторингу встановлюється диференційовано, залежно від виду переданого боргу за договором факторингу, структури фінансування, фінансового стану боржника, прострочки боргу та інших показників. Комісійна винагорода становить від 0% до 80% від суми відступлення права вимоги. Остаточні умови укладання договору факторингу визначаються рішенням уповноваженого органу компанії, застосовуючи принципи індивідуального підходу до кожного клієнта;

**3. Інформація про загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат**

Розмір та порядок сплати податків та інших обов'язкових зборів і платежів визначається законодавством України, в тому числі залежить від правового статусу Клієнта, системи оподаткування, що застосовується до діяльності Клієнта, та виду операцій, здійснення яких пов'язане з обов'язком Клієнта сплатити податки, інші обов'язкові збори та платежі.

**4. Реквізити органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Товариства:**

**Орган, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг:**

➤ **Національний банк України**

Адреса: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601

Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601

Для електронного звернення: [nbi@bank.gov.ua](mailto:nbi@bank.gov.ua)

Онлайн-форма звернень: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>

Телефон: 0 800 505 240 або +38 044 298 65 55,

(пн–чт 9:00 – 18:00, пт 9:00–16:45)

Вебсайт: <https://bank.gov.ua/>

**Орган з питань захисту прав споживачів:**

➤ **Держпродспоживслужба**

Адреса: вул. Б. Грінченка, 1, м. Київ, 01001

Приймальня: 044 279 12 70,

Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр): 050 230 04 28 або 044 364 77 80,

Електронна пошта: [info@dpss.gov.ua](mailto:info@dpss.gov.ua)

Вебсайт: <https://dpss.gov.ua/>

**5. Про порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг.**

ТОВ «ФК «ЕА КРЕДИТ» здійснює урегулювання спірних питань, які виникають під час надання фінансових послуг, згідно вимог та механізмів, що передбачені діючим законодавством України. В період запровадження в країні військового стану Товариством не вчиняються дії щодо стягнення заборгованостей за договорами кредиту та прав вимоги за договорами факторингу.

**6. Інформація про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг.**

Скарги та заяви споживачів приймаються за адресою: Україна, 01054, місто Київ, вул. Леонтовича, будинок 7, телефон +38 (068) 1552077, та за електронною адресою: [fkeakredit@gmail.com](mailto:fkeakredit@gmail.com)

У разі звернення споживача із скаргою чи заявою Товариство вживає всіх необхідних заходів для вирішення/врегулювання питання/спору, та про прийняте рішення повідомляє споживача в строки та порядку, передбачені чинним законодавством України.

**7. Інформація про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем.**

При наданні фінансових послуг не застосовує компенсаційні схеми, створення гарантійних фондів для видів фінансових послуг, які надаються Товариством, чинним законодавством України не передбачено.